

伊勢おもてなしヘルパー

新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン

(お客様用)

2021年10月 第1版
伊勢おもてなしヘルパー推進会議事務局

1. サポート実施についての判断

いずれかの都道府県に新型コロナウイルス感染症に対する緊急事態宣言やまん延防止等重点措置等が発令された場合は、原則として伊勢おもてなしヘルパーの活動を休止します。

その他、状況に応じて、実施の可否や再開時期を判断します。

2. サポート希望者および同行者の方に遵守をお願いする事項

1. サポート希望者、および同行者が次の事項に該当する場合は、伊勢おもてなしヘルパーのサービスを提供できません。
 - ① 当日、37.5℃以上の発熱・咳・喉が痛むなどの症状がある場合や、体調が良くない場合。
 - ② 過去 1 週間以内に、37.5℃以上の発熱や、感染が疑われる症状があるなど、「健康管理チェックシート(別紙)」に該当する項目があった場合。
 - ③ 過去 2 週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性となった方と濃厚接触があった場合。
 - ④ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合。
 - ⑤ 過去 2 週間以内に、政府から入国制限や入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航、または当該在住者との濃厚接触があった場合。

2. サポート実施前 1 週間、実施後 1 週間の期間、サポート希望者および同行者全員が「健康管理チェックシート」を記入し、実施後 2 週間の間、保管してください。また、事務局がチェックシートの提出を求めた場合は、すみやかに提出してください。
3. サポート開始前に非接触体温計による検温を行います。
4. サポートの前後には、石けんによる手洗い、またはアルコール消毒液等による手指の消毒を行ってください。消毒液はこちらで用意いたします。
5. サポート実施中は必ず、サポート希望者および同行者全員がマスクを常時正しく着用してください。事情があり着用できない場合は、必ず事前にご相談ください。ご相談なくマスク未着用の場合は、サポートをお断りさせていただきます。
6. サポート実施中は、できるだけソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いします。
7. サポート実施後 2 週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症、または濃厚接触者となった場合は、必ず事務局へその旨ご連絡をお願いします。
8. 万一、サポートに関わったヘルパーが新型コロナウイルス検査陽性と判明した場合、保健所にサポート希望者および同行者の連絡先などの個人情報を提供することがあります。